

EPER Visite Zurich/Schaffhouse

Travail à temps partiel dans le cadre de l'aide sociale

Situation

Dans le canton de Zurich, près de 50 000 personnes dépendent de l'aide sociale. Malgré leurs efforts et les divers programmes d'aide mis en place, elles ne réussissent pas toujours à se réinsérer sur le marché de l'emploi. Le projet Visite de l'EPER tente de lutter contre le risque d'isolement auquel elles sont exposées.

Objectifs

Le projet Visite favorise l'intégration sociale des chômeuses et chômeurs de longue durée en leur proposant un travail qui a du sens. Cette activité leur permet de reprendre confiance en eux et de découvrir de nouveaux domaines – une impulsion précieuse dans leur quotidien souvent monotone. L'accompagnement des bénéficiaires se base sur une structure claire qui a déjà fait ses preuves.

Bénéficiaires

Le projet Visite permet aux personnes qui sont au bénéfice de l'aide sociale d'effectuer un travail qui profite à la collectivité en échange de l'aide qu'elles perçoivent. Les participantes et participants ont des profils très variés : certains manquent de qualifications pour trouver un emploi, ont des lacunes en matière de formation, doivent suivre des formations continues ou envisager une reconversion.

Mais de plus en plus de personnes se retrouvent également à l'aide sociale alors qu'elles sont hautement qualifiées. Les raisons pour lesquelles elles ne réussissent pas à se réinsérer sur le marché de l'emploi sont diverses : âge, problèmes de santé, connaissances linguistiques insuffisantes ou encore diplômés étrangers.





Activités

Le programme Visite offre aux chômeuses et chômeurs de longue durée un travail à temps partiel régulier dans le cadre de l'aide sociale. Les participantes et participants ont ainsi la possibilité d'avoir une activité qui a du sens et de structurer leur semaine, ce qui favorise leur intégration sociale. Ils travaillent généralement au sein d'organisations à but non lucratif du canton de Zurich et fournissent entre deux et douze heures, voire parfois 20 heures, de travail hebdomadaire.

La procédure appliquée est clairement structurée : après un premier entretien, les participantes et participants suivent un cours d'introduction de quatre demi-journées. L'EPER leur trouve ensuite une place de travail adaptée à leur profil. Lors de leur entretien d'embauche, les bénéficiaires sont accompagnés par une collaboratrice ou un collaborateur du projet. Des séances de groupe mensuelles leur permettent ensuite d'échanger leurs expériences.

Les participantes et participants ne sont pas rémunérés, mais perçoivent en échange de leur activité une modeste incitation financière de l'Etat. Le travail de l'EPER quant à lui est financé par les services sociaux des communes, qui versent un forfait par bénéficiaire.

Mise en œuvre du projet

En 2013, un sondage a été mené à propos du projet Visite, qui a attesté de son efficacité. La plupart des participantes et participants estiment que leurs conditions de vie générales se sont améliorées depuis leur participation au projet. Ils sont en meilleure santé et ont davantage de contacts sociaux. Nombre d'entre eux disent jouir d'une meilleure estime d'eux depuis qu'ils ont pu effectuer un travail d'utilité publique.

Concrètement, près de 30% des participantes et participants ont vu leur situation s'améliorer après le projet : ils ont pu participer à un autre programme ou trouver un emploi. Le taux de réussite du projet Visite est ainsi similaire à celui d'autres programmes d'intégration professionnelle.

En 2013, le projet Visite a collaboré avec 250 établissements d'affectation et une trentaine de services sociaux. A la fin de l'année, 370 personnes effectuaient une mission d'utilité publique.

Visite Zurich/Schaffhouse

Budget 2018

CHF 1 699 400

Commanditaire :

Services sociaux des Villes de Zurich et de Winterthur, diverses autres villes et communes du canton de Zurich

N° de projet EPER : 550.004

Responsable du projet

Roland Bänziger

Contact

Visite
Roland Bänziger
Steinberggasse 54
8400 Winterthur
Tél. : +41 52 202 68 00
E-mail :
heks-visite@bluewin.ch
Site Internet :
<http://visite.heks.ch>
www.eper.ch
Dons : CCP 10-1390-5