

Rapport de parrainage

Prise en charge des personnes âgées

Juillet 2022

Chère marraine, cher parrain,

En Serbie aussi, la population vieillit. Mais les offres d'aide en faveur des personnes malades et fragiles sont insuffisantes. La mise en place d'un service de soins à domicile est donc essentielle. Ceci est notamment possible grâce aux dons que nous recevons des marraines et des parrains. En Roumanie et en Ukraine, la population rurale âgée a aussi des besoins importants. Nous vous remercions donc de tout cœur pour votre générosité car elle permet à bon nombre de femmes et d'hommes fragilisés de bénéficier d'une aide dans leurs vie quotidienne.

Veuillez recevoir nos meilleures salutations,



Borka Vrekić
Coordinatrice de projet



Anne-Marie Fuchsluger
Parrainages



EPER
Pain pour
le prochain.

Histoire d'un succès

Le service de soins à domicile en Serbie en route vers l'autonomie.

Une grande partie de la population serbe vit sous le seuil de pauvreté. Face à la migration des jeunes vers les villes ou l'étranger, les personnes âgées sont confrontées à de grosses difficultés. C'est d'autant plus le cas si elles sont fragiles physiquement et ne peuvent plus gérer leur quotidien toutes seules. Hormis les homes pour personnes âgées et EMS publics, les offres de soutien sont rares. Ces établissements sont surchargés et leurs prestations médiocres. Avec son organisation partenaire Ecumenical Humanitarian Organization (EHO), l'EPER offre des soins aux personnes âgées et malades. L'année passée, 90 collaboratrices et collaborateurs ont effectué plus de 100 000 visites auprès de 1200 patient·e·s au nord et au sud de la Serbie.

Professionnels et bénévoles

Le service de soins à domicile représente une bonne solution pour les personnes âgées malades ou handicapées. Le personnel soignant engagé à titre fixe assure le suivi médical, tandis que des bénévoles aident les seniors à faire leur toilette et à tenir leur foyer. Pour ces personnes souvent isolées, les contacts sociaux sont essentiels. Si elles ont des proches, le personnel médical leur donne des conseils et leur apprend à pratiquer des soins afin qu'elles puissent prendre en charge une partie du suivi.

Impliquer les communes

L'ancrage institutionnel du service de soins à domicile dans les communes représente une partie essentielle du projet. Un travail de lobbying est effectué afin de sensibiliser à l'importance du service de soins et d'obtenir

le soutien financier des communes. L'EPER a obtenu de très bons résultats. Le service de soins à domicile a fait l'objet d'un développement constant. Aujourd'hui, il est financé en grande partie par les communes. Le travail professionnel de l'EPER est reconnu, et évalué régulièrement par le biais d'un système d'assurance qualité. D'après les enquêtes, les bénéficiaires sont très satisfaits des prestations.

Comme le service est en bonne voie vers l'autonomie, l'EPER compte se retirer du projet d'ici trois ans. Durant ce laps de temps, la durabilité et l'indépendance financière du service devront être renforcées.

L'organisation continue à soutenir les services de soins à domicile en Roumanie et en Ukraine. En raison des conflits armés, le besoin de soins à domicile a encore augmenté.





Portrait

Une véritable bénédiction

« Je m'appelle Marija, j'ai 84 ans. Je vis à Gložan et suis veuve depuis 1984. Depuis 2018, mon aide-soignante m'aide presque tous les jours. Comme je me suis cassé les hanches, j'ai perdu mon autonomie. Je souffre aussi de diabète et d'hypertension. Comme ma fille est décédée et que mes petits-enfants vivent en Slovaquie, je dépends du service de soins à domicile. Mon aide-soignante est une véritable bénédiction pour moi. Elle fait mes courses, me donne les bons médicaments et contrôle ma glycémie. Les discussions avec elle sont très importantes pour moi. Je suis souvent seule et je suis triste de ne voir que rarement mes petits-enfants. À un moment, je n'avais plus envie de faire quoi que ce soit. Mais avec son énergie et son attitude positive, mon aide-soignante a réussi à me motiver. Grâce à son soutien, j'ai commencé à aller me promener plusieurs fois par semaine. Ces sorties et les échanges avec elles me font beaucoup de bien. »

Portrait

Illuminer leurs journées malgré les difficultés

« Je m'appelle Katana, j'ai 76 ans. Mon mari Milorad et moi vivons dans un trois-pièces près de Raška. En l'espace de quatre ans, nous avons perdu notre fils et notre fille dans des accidents. Depuis ces événements tragiques, nous sommes seuls. Ces dernières années, nous avons eu quelques problèmes de santé. Il y a huit ans, on m'a diagnostiqué un cancer du sein. Milorad, lui, souffre de démence. Nos proches ont donc demandé de l'aide au service de soins à domicile. Depuis trois ans, notre aide-soignante nous rend visite deux fois par semaine. Elle nous amène des médicaments, fait nos courses, prend notre tension et nous aide pour la toilette et le ménage. Nous apprécions beaucoup cette aide et sommes reconnaissants pour ses visites qui illuminent notre journée. Son naturel joyeux nous aide à oublier un peu notre situation difficile. »



En 2021, grâce à votre soutien

18 200 personnes âgées et malades ont bénéficié de soins à domicile en Europe de l'Est.
En Roumanie, **109** professionnels de l'aide et des soins à domicile ont effectué **187 450** visites à domicile auprès de plus de **16 800** personnes âgées et malades.

Merci de tout cœur.



Les visites de l'aide-soignante de Stojana sont devenues encore plus précieuses depuis le décès de son mari.

Portrait

Un peu de chaleur et de compagnie

« Je m'appelle Stojana, j'ai 87 ans et je vis à Sefkerin. Mon mari et moi avons travaillé dans l'agriculture et le maraîchage jusqu'à un âge avancé. Mais il est mort il y a quelques années. Comme nous n'avons pas d'enfants, je me retrouve seule. Ma maigre retraite me suffit à peine pour survivre. Je n'ai plus de bonnes jambes et souffre d'hypertension, de diabète, de vertiges fréquents et d'anémie.

Je suis donc très reconnaissante envers le service de soins à domicile. Mon aide-soignante me soutient depuis plusieurs années déjà. Elle m'aide à tenir mon foyer, à laver mon linge et me prépare des repas légers. Comme j'ai du mal à me déplacer, elle s'occupe de mes courses et passe à la pharmacie. En hiver, elle m'apporte du bois et fait du feu. Ses visites m'apportent un peu de chaleur et me donnent l'occasion de discuter avec quelqu'un. Cela représente beaucoup pour moi. »

Pays où se déroulent les projets



Parrainage Prise en charge des personnes âgées

Dans de nombreuses régions rurales d'Europe de l'Est, les personnes âgées sont isolées. Lorsqu'elles ont des problèmes de santé ou de mobilité, les services de soins à domiciles, comme on les trouve en Suisse, sont très importants. Avec un parrainage, vous offrez un accompagnement précieux et des soins médicaux à des femmes et des hommes âgés.