



Engagement bénévole en faveur des personnes réfugiées en Suisse

Résultats d'une étude
représentative

Deux tiers de la population suisse ont des liens avec des réfugiés et un quart de ces personnes s'engage bénévolement en leur faveur

En Suisse, l'intégration des réfugiés ne serait pas possible sans la contribution de nombreux bénévoles. Une enquête représentative, réalisée sur mandat de l'Entraide Protestante Suisse (EPER), dessine pour la première fois les contours et le potentiel du bénévolat en faveur des réfugiés. La plate-forme www.engagez-vous.ch vise à encourager cet engagement bénévole de manière ciblée et coordonnée.

Deux tiers des Suisses (64%) ont des contacts sporadiques ou réguliers avec des personnes réfugiées. Ces contacts se nouent le plus souvent à travers **l'école ou le travail** (48%). Viennent ensuite les liens via des amis ou connaissances (22%), le voisinage (21%) et les loisirs (17%).

La population suisse témoigne d'un engagement important en faveur des réfugiés. Sur l'ensemble des sondés en contact avec des réfugiés, une personne sur quatre, soit 24%, a déjà fait du bénévolat dans ce domaine. Et pour 4%, il s'agit même d'une pratique régulière. Cela signifie que plus de 15% de la population suisse s'est déjà engagée bénévolement pour des réfugiés. Sur les 42,7% de la population suisse qui font du bénévolat tous domaines confondus (sport, culture, politique, social, etc.), plus d'un tiers concerne le domaine de l'asile¹.

Dans le bénévolat en faveur des personnes réfugiées, les Suisses privilégient les activités associées avec leurs loisirs préférés. Les activités sociales ont la cote parmi les bénévoles qui s'engagent pour des réfugiés : une majorité (33%) ont une préférence pour les activités sportives ou les ateliers culinaires ; ensuite viennent les loisirs avec des enfants (30%). L'engagement de la population est assez bien réparti entre d'autres activités qui visent à **aider les personnes réfugiées à s'orienter dans la vie quotidienne en Suisse** : 26% soutiennent des réfugiés au quotidien, 20% les aident à trouver un stage ou une place de travail et 24% enseignent une langue nationale. **La barre est néanmoins placée plus haut quand il s'agit de proposer aux personnes réfugiées un espace d'habitation** – ce type d'engagement de plus long terme n'a été pratiqué que par 9% des sondés. Par ailleurs, sur la question de l'engagement personnel, les dons sont rarement cités (8% pour les dons en nature et 2% pour les dons en argent).

Les sondés qui n'ont jamais travaillé bénévolement en faveur de réfugiés citent à 24% le manque de temps, à 26% l'absence d'intérêt, à 50% le fait que l'occasion ne s'est pas présentée et à 5% le fait de ne pas savoir où ni comment s'engager dans ce domaine. Sur la part de population qui n'a jamais fait de bénévolat en faveur de personnes réfugiées, plus d'un tiers (38%) aimerait le faire. **Plus de la moitié de la population suisse utiliserait volontiers une plate-forme en ligne pour entrer en contact avec des réfugiés (55%).** Cependant, les personnes interrogées préféreraient participer à un événement festif comme une fête de quartier ou assister à une séance d'information pour apprendre à connaître les réfugiés.

Ces conclusions sont le résultat d'une enquête réalisée par l'institut de sondage DemoSCOPE début 2019. L'enquête a été réalisée sur mandat de l'EPER à partir d'un échantillon représentatif de la population suisse. Le but était de mesurer l'envergure et le potentiel du bénévolat en faveur des réfugiés. Les résultats sont encourageants. Forte de ces conclusions, l'EPER développe la plate-forme de bénévolat : sur le site www.engagez-vous.ch, les organisations à la recherche de bénévoles peuvent s'inscrire et publier leurs besoins. Inversement, toute personne à la recherche d'une activité bénévole y trouvera les organisations qui offrent un engagement bénévole dans sa région.

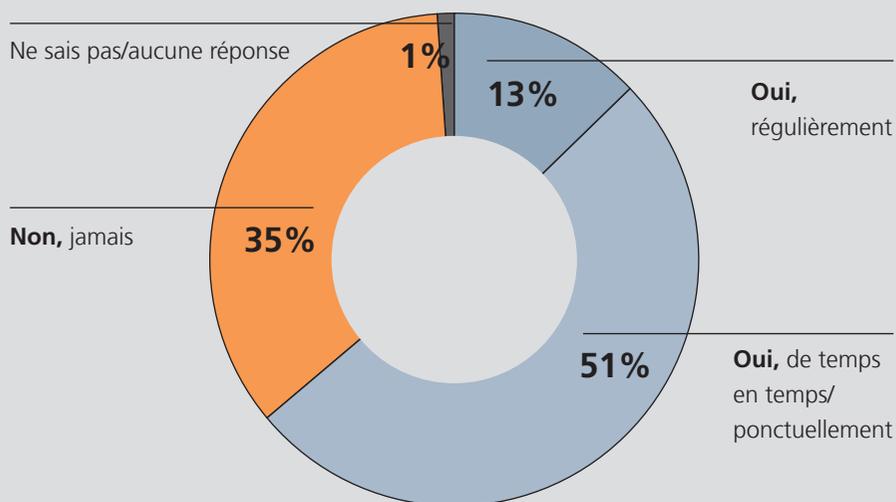
L'EPER mène une campagne d'information ciblée afin de promouvoir la plate-forme « engagez-vous » auprès d'un large public d'ici à la Journée mondiale des réfugiés, le 20 juin 2019. Elle entend de la sorte renforcer le bénévolat dans ce domaine et assurer une meilleure coordination des activités.

¹ Office fédéral de la statistique (2017) : Enquête suisse sur la population active, Travail bénévole. Lien d'accès : <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/travail-remuneration/travail-non-remunere/travail-benevole.html>

Deux tiers de la population ont des liens avec des personnes réfugiées

Une majorité de la population suisse, soit 64%, déclare avoir eu des relations personnelles avec des réfugiés. La plupart du temps, il s'agit de relations nouées au travail ou à l'école (48%). Viennent ensuite les liens via des amis ou connaissances (22%), le voisinage (21%) et les loisirs (17%).

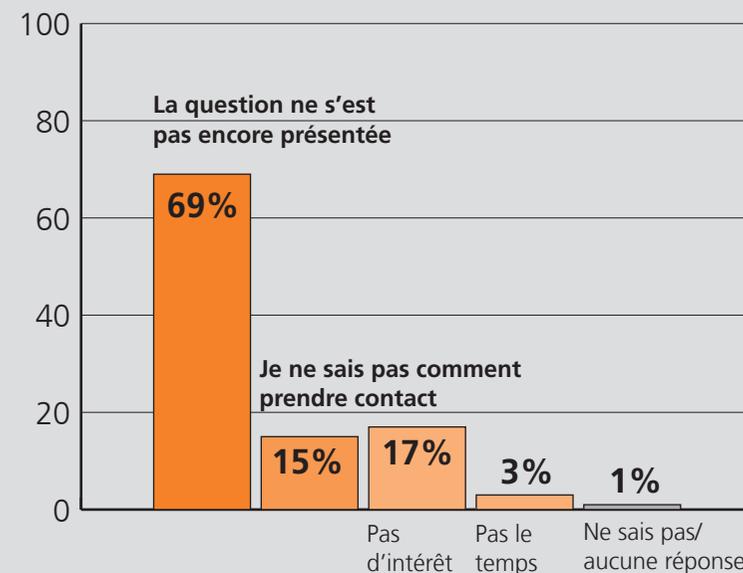
Contact avec les personnes réfugiées



Question : Avez-vous déjà eu personnellement des contacts avec des réfugiés en Suisse ?
Base : 1019 personnes interrogées

Sur l'ensemble des sondés qui n'ont jamais eu de liens avec des réfugiés, presque 70% aimeraient qu'il en soit autrement et estiment simplement que l'occasion ne s'est pas présentée. Une proportion plus restreinte (15%) ne sait pas comment entrer en relation avec des réfugiés. 17% disent ne pas être intéressés et 3% estiment ne pas avoir le temps.

Raisons de l'absence de contact

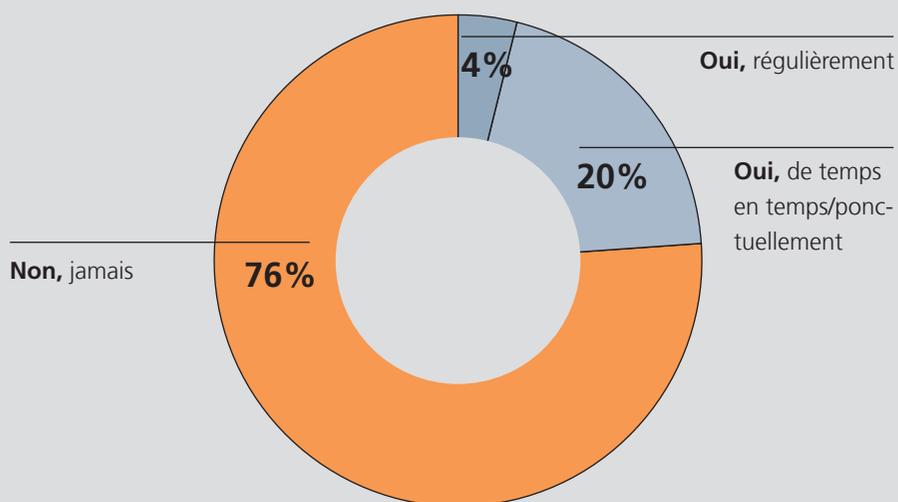


Pourquoi n'avez-vous pas encore eu de contact avec des réfugiés ?
Filtre : aucun contact personnel avec des réfugiés
Base : 358 personnes interrogées (plusieurs réponses possibles)

Plus de 15% de la population suisse s'engage bénévolement en faveur de personnes réfugiées

Parmi la catégorie qui a déjà eu des liens avec des réfugiés (64% de la population), presque un quart des personnes interrogées (soit 24%) a déjà fait du bénévolat dans ce domaine. Et pour 4%, il s'agit même d'une pratique régulière. Cela signifie que plus de 15% de la population suisse a déjà fait, au moins une fois, du bénévolat en faveur des réfugiés.

Engagements en faveur des personnes réfugiées



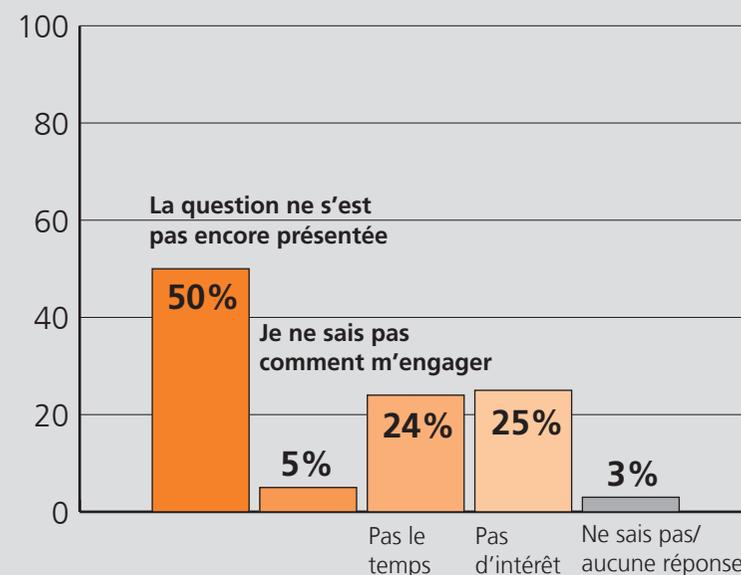
Question : Vous êtes-vous déjà engagé-e bénévolement pour des réfugiés en Suisse ?

Filtre : contact personnel avec des réfugiés

Base : 650 personnes interrogées

Sur les 76% restants, à savoir les personnes qui n'ont jamais fait de bénévolat pour les réfugiés, 50% estiment que l'occasion ne s'est pas présentée. Un quart de ces personnes (soit 24%) jugent ne pas avoir le temps et un autre quart n'est pas intéressé (25%). Enfin, 5% ne savent pas où ni comment s'engager en faveur de personnes réfugiées.

Raisons pour laquelle aucun engagement n'a été pris



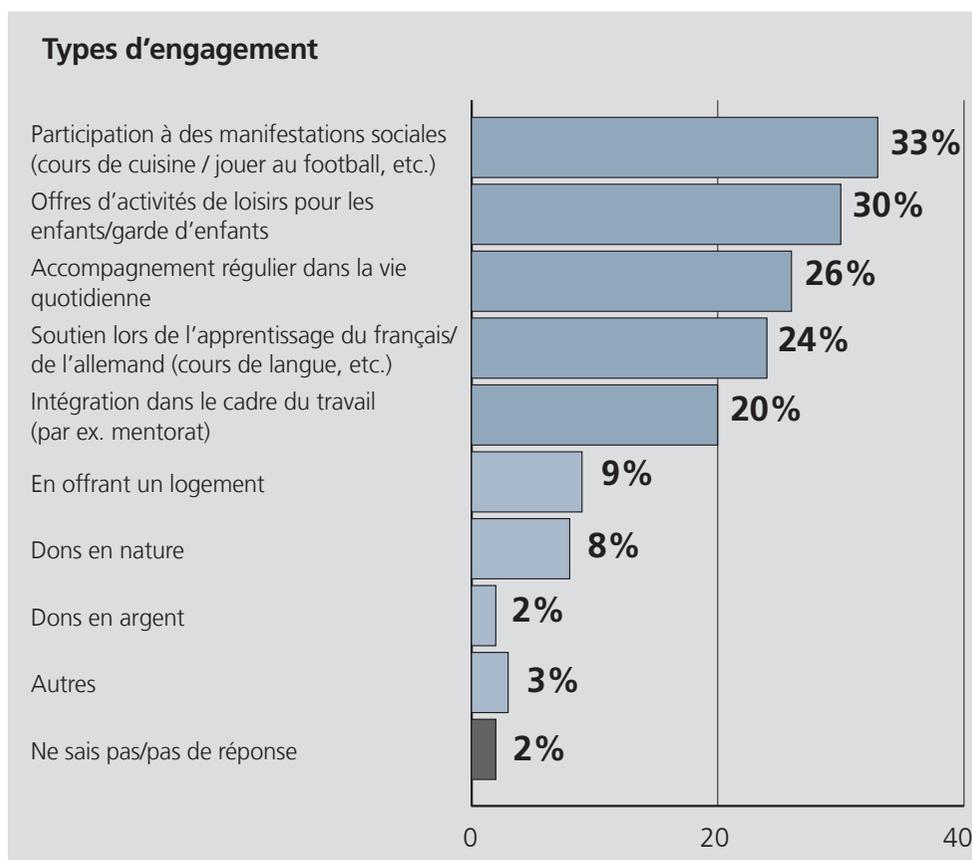
Question : Pourquoi ne vous êtes-vous encore jamais engagé-e pour des réfugiés en Suisse ?

Filtre : pas de bénévolat avec des réfugiés

Base : 491 personnes interrogées (plusieurs réponses possibles)

Les activités de loisirs communes sont la formes la plus fréquente de bénévolat en faveur des personnes réfugiées

Une majorité de personnes sondées (33%) ont une préférence pour les activités sociales telles que le sport ou les ateliers culinaires. Viennent ensuite le soutien aux loisirs pour les enfants réfugiés (30%). Le soutien de réfugiés dans la vie quotidienne concerne 26% des personnes interrogées, tandis que 24% enseignent une langue nationale et 20% aident les personnes réfugiées à trouver un stage ou une place de travail. 9% des sondés ont déjà proposé un espace d'habitation à une personne réfugiée. Sur la question de l'engagement personnel, quelques-uns citent les dons en nature (8%) ou en argent (2%).



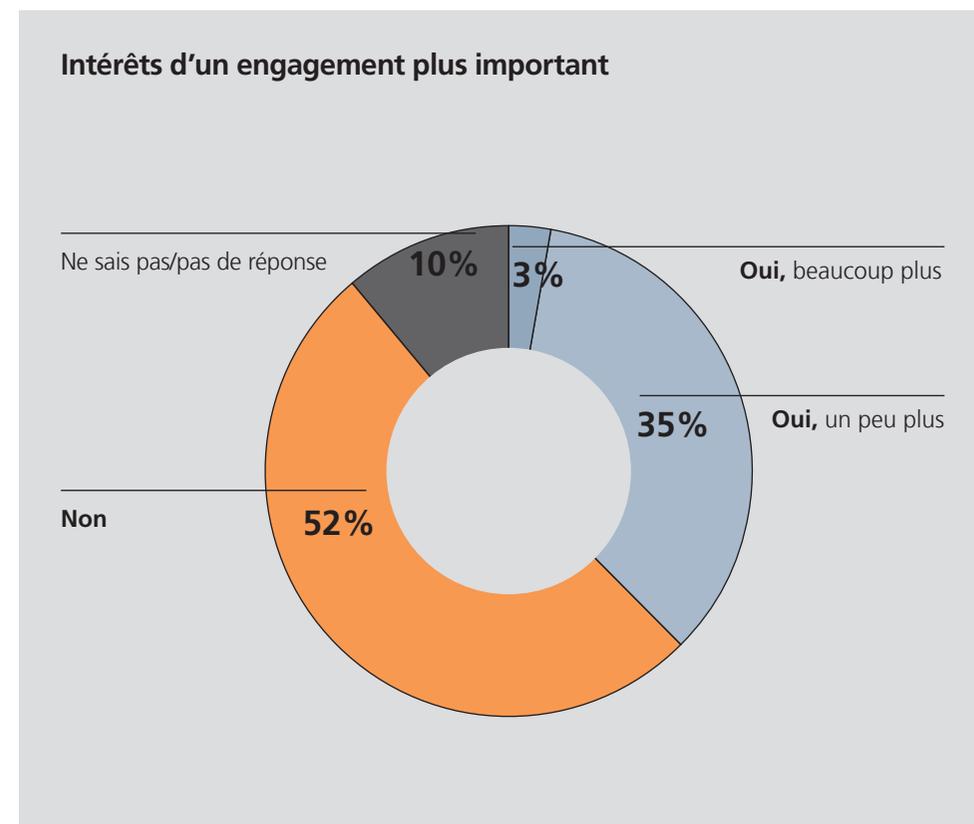
Question : Sous quelle forme vous êtes-vous déjà engagé-e pour des réfugiés ?

Filtre : ont déjà fait du bénévolat avec des réfugiés

Base : 157 personnes interrogées (plusieurs réponses possibles)

La volonté de s'engager davantage en faveur des personnes réfugiées est grande

Sur les sondés qui n'ont jamais fait de bénévolat dans ce domaine mais qui sont favorables à cette idée, 38% déclarent qu'ils aimeraient le faire ; par contre, 52% ne sont pas intéressés.



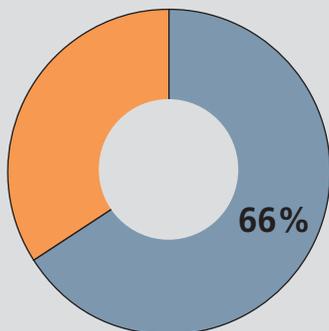
Question : Souhaiteriez-vous vous engager plus pour les réfugiés ?

Filtre : pas de contact/pas de bénévolat (« pas d'intérêt ») pour les réfugiés

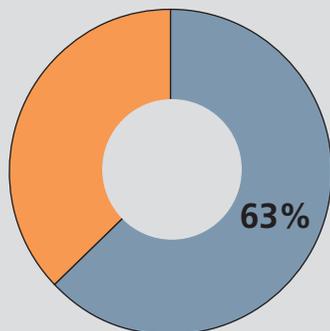
Base : 835 personnes interrogées

Plus de la moitié de la population suisse souhaite utiliser une plate-forme en ligne pour entrer en contact avec des réfugiés

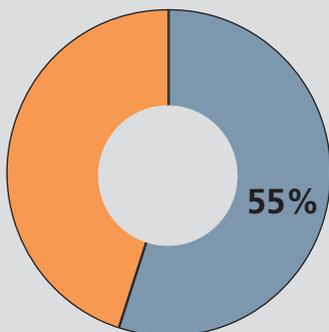
Comment entrer en contact ?



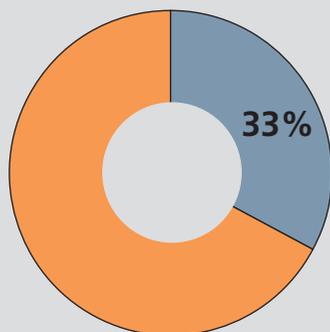
66% pourraient envisager de se rendre à une **fête de quartier** organisée dans un hébergement pour requérants d'asile en vue de rencontrer des personnes réfugiées.



63% pourraient envisager de se rendre à une **séance d'information** à l'invitation d'une organisation active dans le domaine de l'asile.



55% pourraient envisager de se rendre sur une **plate-forme en ligne** qui présenterait un aperçu des offres de bénévolat dans la région.



Seulement 33% réagiraient spontanément à des appels à volontaires lancés sur **Facebook**.

Question : Parmi les offres/événements suivants, quels sont ceux que vous choisiriez pour pouvoir entrer en contact avec des réfugiés ?

Base : 1019 personnes interrogées (plusieurs réponses possibles)

Conception de l'étude

Univers de base : population résidente en Suisse alémanique et romande, âgée de 15 à 74 ans et assimilée linguistiquement.

Base d'adresses : DemoSCOPE Online Community

Taille de l'échantillon : n = 1019 (marge d'erreur max. +/- 3.1%)

Quotas : par âge, sexe et région ; échantillon aléatoire (Random-Quota), pondération représentative de la population

Méthode : enquête CAWI-Omnibus (CAWI = Computer Assisted Web Interviewing)

Période d'enquête : du 14 février au 3 mars 2019



ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE

Siège romand
Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne

Tél. 021 613 40 70
Fax 021 617 26 26
info@eper.ch
www.eper.ch