



RAPPORT ANNUEL 2019

© Chloé Nicolet-dit-Felix



L'Espace Parents fêtait ses dix ans le 21 septembre 2019.



© EPER

ÉDITORIAL

MADAME, MONSIEUR,

2019 a été une année de changement pour l'EPER. En particulier au Siège Romand, marqué par plusieurs départs, notamment celui de Chantal Varrin, responsable des projets suisses, dont je suis honoré de prendre la succession. Nous tenons ici à rendre hommage à ses dix années d'engagement à la tête des projets suisses, qu'elle a largement contribué à développer et à faire rayonner en Suisse romande.

2019 a aussi été une année de consolidation pour nos projets actifs sur Genève, Vaud et Neuchâtel. L'Espace Parents à Neuchâtel a fêté ses dix ans d'activité. Chèques-emploi, s'apprêtant à souffler ses 15 bougies, a continué sa progression en élargissant ses prestations (LPP et APG) et en proposant une nouvelle plateforme pour servir au mieux ses bénéficiaires. Le SAJE a aussi connu de nombreux succès, dont un arrêt de principe décisif interdisant

le renvoi en Italie de personnes se trouvant dans une situation de vulnérabilité. Les autres projets ont aussi avancé avec brio dans leurs activités, avec une tendance à la hausse des fréquentations, montrant par là leur importance dans l'appui à l'intégration des migrants et dans l'assistance aux publics vulnérables. Ceci est le fruit de l'excellente collaboration avec les cantons et les villes, ainsi que de la générosité des fondations, des particuliers et des Eglises qui nous soutiennent.

Au moment de rédiger ces lignes, le COVID-19 fait rage et nous assistons à un double mouvement. D'un côté, la vulnérabilité de certains pans de la population est mise en exergue : requérant.e.s d'asile, personnel domestique, parents allophones, migrant.e.s âgé.e.s, pour ne citer qu'eux, courent le risque de l'isolement, de la précarité et, pour certains, du non-

respect de leurs droits. De l'autre côté, d'énormes élans d'entraide se mettent en place, prouvant ainsi qu'il est possible de travailler ensemble, de se réinventer et de s'adapter pour surmonter les crises.

2020 commence donc à l'enseigne d'un grand défi mais aussi de l'espoir amené par cette solidarité qu'il s'agira de ne pas oublier. C'est dans ce monde que l'EPER travaille en bâtissant sur les leçons que cette période nous apprend afin de continuer à renforcer l'impact de ses projets auprès des populations les plus démunies.

Olivier Ferrari
Responsable des projets suisses du Siège romand

PROJETS DE L'EPER EN SUISSE ROM



CHÈQUES-EMPLOI

Accès aux droits sociaux des personnes actives dans les ménages privés
VAUD, GENÈVE (cours seulement)

• Poursuite de la progression :

CHF 32,7 mio de salaires déclarés (+11%),
5733 personnes déclarées via Chèques-emploi (+14%),
CHF 5 mio cotisés aux assurances sociales (+14%)

• 127 personnes formées

Vos droits & Votre santé avant tout

• Elargissement des prestations aux salaires soumis à la LPP

en partenariat avec les Retraites Populaires, ce qui permet de couvrir un plus grand nombre d'emplois de l'économie domestique et de renforcer la couverture.

• **Introduction de l'assurance perte de gain en cas de maladie :** amélioration de la protection dans ce secteur

• Participation à la plateforme Papyrus Vaud

• **Nouvelle plateforme en ligne** plus performante



COORDINATION DES REPRÉSENTANT-E-S DES ŒUVRES D'ENTRAIDE - CROE

Présence neutre lors des auditions fédérales d'asile
SUISSE

• **2501 auditions** à Berne, CEP de Vallorbe et de Zurich, prisons, hôpitaux et aéroports de Genève et de Zurich

• **52 représentant-e-s des œuvres d'entraides (ROE)** ont effectué 15 994 heures de travail

• **Bonne collaboration avec les ex-CROE** pour l'EPER, qui reste la seule organisation à accompagner les auditions régies par l'ancien droit depuis la mise en œuvre de la nouvelle procédure d'asile en mars

• **Fermeture du projet en 2020**, un défi qui s'ajoute à celui de la gestion du COVID-19 lors des auditions



INFOSUISSE 50+

Intégration des seniors par l'apprentissage du français pratique
VAUD

• **Quatre sessions de 12 semaines**, soit 432 heures de cours de français centrés sur des informations pratiques, des visites d'institutions locales et 16 ateliers informatiques

• **39 personnes issues de l'asile ont participé au cours :** 19 femmes et 20 hommes de 45 à 80 ans et de dix nationalités différentes (syrienne, afghane, érythréenne, mongole, somalienne, irakienne, turque, ukrainienne, kosovare et bosnienne). Leur motivation est grande, de même que la régularité de leur présence.

• **Les Cafés-français** sont devenus des lieux importants d'échange et de confiance. Ils s'autonomisent en 2020.

• **Le financement du projet est un vrai défi** malgré l'engouement des participant-e-s et des partenaires.



PERMANENCES VOLANTES

Amélioration des conditions de vie des personnes migrantes allophones précarisées
GENÈVE

• **Plus de 2550 bénéficiaires** des communautés hispanophone, lusophone, mongole et philippine, surtout des femmes

• **24 séances collectives d'information et 18 conférences-débat en langue d'origine pour 1750 personnes migrantes allophones** (santé, travail, prestations d'urgence, logement, violence domestique, assurances sociales, etc.)

• **947 consultations individuelles pour 714 personnes**, avec une forte augmentation de la fréquentation de la communauté brésilienne (+ 25%)

• **Six actions communautaires** dont quatre sorties culturelles (théâtre et concert) et un cours de gym-physio et de course chaque semaine pour un total de 93 participant-e-s

• **100% de réponses positives du SEM aux demandes de régularisation Papyrus traitées**

• **Animations de modules sur le travail auprès des populations migrantes vulnérables** à la Haute école de travail social de Genève

• **64 activités pour le volet Age et Migration** (six séances d'information, cinq activités socialisantes et 53 consultations) pour 146 bénéficiaires avec un accent particulier sur la communauté portugaise



ESPACE PARENTS

Renforcement des compétences parentales
NEUCHÂTEL

• **Dix ans d'activité** fêtés en fanfare le 21 septembre 2019

• **Fréquentation en hausse** (+25%) des parents (140) et enfants (97) grâce au bouche-à-oreille

• **Pertinence de la polyvalence du lieu :** café informatique (235 visites), permanence d'écoute, de soutien et d'orientation individuelle (86 visites), coin lecture pour les enfants (214 visites)

• **Objectifs du projet :** renforcement des compétences en français et en informatique, soutien à la parentalité, renforcement de l'autonomie

• **36 ateliers (376 visites)** dont trois soirées pour les papas érythréens et somaliens dans leur langue d'origine

• **12 bénévoles** qui ont fourni 285 heures de travail.

ANDE 2019



INTERPRÉTARIAT

Formation en interprétariat
communautaire
SUISSE ROMANDE

- **116 heures de formation**
- **100% de réussite**
pour les 22 élèves (14 femmes)
aux examens des modules 1 et 2
- **Décision de poursuivre le projet**
après la phase pilote, car il répond
adéquatement aux besoins urgents
de professionnels qualifiés dans
certains domaines, tels que l'asile
- **Développement d'un module
de formation d'interprétariat à
distance** en partenariat avec Unisanté
comportant une plateforme Moodle



NOUVEAUX JARDINS

Liens entre les personnes migrantes précarisées
et la société civile
VAUD, GENÈVE, NEUCHÂTEL

- **Belle participation en 2019**: 156 personnes migrantes (+33%) dont 120 adultes, 36 enfants et 92 personnes de la société civile
- **Tandems Nouveaux Jardins**: 105 bénéficiaires (+25%), 30 enfants (+50%) et 78 personnes du voisinage jardinent sur 76 parcelles réparties sur huit sites.
- **Ouvre ton jardin**: 15 personnes migrantes adultes et six enfants dans 11 jardins privés mis à disposition. Six jardins ont poursuivi leur collaboration commencée en 2018 de manière autonome.
- **Impact au niveau de l'inclusion sociale**: nombreuses rencontres régulières des duos (81%) qui se prolongent au-delà du jardin, Cafés-jardinage mensuels pour les groupes
- **Mobilisation des ressources individuelles**: apprentissage du français (80%), responsabilisation via la gestion de la parcelle (78%), informations pratiques avec la brochure « Prendre racine »



MOSAÏQ – PASSERELLE MIGRATION VERS L'EMPLOI

Coaching professionnel de personnes qualifiées relevant de l'asile
VAUD

- **30 bénéficiaires** (dont 15 femmes) qualifiés avec expériences ou diplômes dans leur pays d'origine
- **Résultats**: 14 formations continues, un apprentissage, 17 stages
- **Acquis**: découverte des codes culturels et des procédures complexes de postulation pour des stages ou des emplois.
- **Freins**: niveau de français souvent insuffisant, difficulté des examens d'entrée des écoles et longue période de non-mobilisation.
- **Opportunités**: bons résultats des bénévolats proposés dans les suivis pour la socialisation et le réseau.
- **Fermeture du projet en juin 2020**: 12 mois de coaching se sont révélés insuffisants pour répondre au mieux aux objectifs d'employabilité de cette population vulnérable. L'expérience capitalisée sera utile pour repenser les modalités de soutien aux personnes qualifiées issues de la migration.



ÂGE ET MIGRATION

Amélioration de la qualité
de vie des personnes migrantes
seniors 55+
VAUD

- **1522 participations**
aux 298 activités d'ordre informatif
et récréatif. Ce projet est apprécié
et aide réellement les bénéficiaires
dans leur préparation à la retraite.
- **18 séances d'information**
avec 409 participant-e-s sur
les assurances sociales et la santé
(dépistage cancers, etc.).
La santé est un grand sujet
de préoccupation.
- **155 consultations individuelles,
29 médiations, 4 cafés rencontres
réguliers**
- **Dix activités récréatives**
dont des visites culturelles
et un cours de zumba qui a
un grand succès (422 participant-e-s)
- **Une évaluation externe a
confirmé la pertinence du projet**:
l'équipe travaille sur les
recommandations.
- **Certaines orientations vers
d'autres services et l'accès aux
lieux de vie des communautés
visées restent difficiles.**



SERVICE D'AIDE JURIDIQUE AUX EXILÉ·E·S – SAJE

Défense des personnes relevant de l'asile
VAUD

- **1413 entretiens individuels, 382 nouveaux mandats**
dont **353 actes importants** (parmi lesquels 132 recours, 60 demandes
de réexamen, 21 demandes de regroupement familial et 70 droits d'être entendu)
- **547 décisions reçues**, dont **40%** étaient **positives**
- **Provenance**: les personnes qui ont consulté le SAJE étaient majoritairement
originaires d'Afghanistan, d'Erythrée, de Syrie et d'Iran.
- **Important recours gagné par le SAJE auprès du Tribunal administratif
fédéral (TAF) en décembre 2019** concernant un renvoi Dublin en Italie. Dans un
contexte de dégradation des conditions d'accueil des personnes requérantes en Italie,
cet arrêt de principe décisif interdit le renvoi dans ce pays d'une personne se trouvant
dans une situation de vulnérabilité s'il n'y a pas de garanties concrètes d'accueil
et de protection.

ACTIVITÉS



Information/orientation



Médiation interculturelle



Conseil individuel, coaching



Défense des droits



Formation



Plaidoyer



Activités en groupe/intégration



Intégration professionnelle

RAPPORT ANNUEL 2019

SIÈGE ROMAND

Dépenses	2019	2018
Bureau régional/responsable régional/relations publiques	249'747	307'817
Défense des droits des personnes socialement défavorisées (Service d'Aide Juridique aux Exilé-e-s, Chèques-emploi, CROE)	2'473'435	3'340'178
Intégration professionnelle (MosaiQ)	317'547	329'288
Intégration sociale (Nouveaux Jardins)	202'311	228'229
Langue (Espace Parents)	127'855	103'958
Interprétation et médiation interculturelle (Permanences volantes, Interprétariat)	527'946	532'659
Age et Migration et InfoSuisse 50+	422'758	463'303
Total des dépenses	4'321'599	5'305'433

Recettes	2019	2018
Dons et contributions aux projets de privés, de fondations, de legs	491'344	502'443
Contributions aux projets des Eglises	90'174	79'360
Contributions aux projets de contributeurs et d'autres organisations	231'539	170'000
Contributions aux projets de la part de la Confédération, des cantons et des communes	1'389'909	1'168'140
Recettes générées par les projets	2'940'380	3'414'226
Fonds généraux de l'EPER	196'216	221'854
Total des recettes	5'339'562	5'556'022
Augmentation (+) / diminution (-) des fonds	1'017'963	250'590

Ces chiffres font partie des comptes annuels de l'EPER, qui ont été vérifiés par KPMG.

MERCI!

Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui rendent possible l'engagement de l'EPER en faveur des personnes socialement défavorisées, migrantes et réfugiées. Merci en particulier aux partenaires, aux Eglises cantonales et aux paroisses, aux autorités fédérales et cantonales, aux communes des cantons de Genève, Vaud et Neuchâtel, aux organisations et fondations publiques et privées, aux établissements d'enseignement, aux mécènes, aux donatrices et aux donateurs privés ainsi qu'à toutes celles et tous ceux qui facilitent le travail de l'EPER. Un grand merci également aux nombreux bénévoles qui s'engagent tant au Siège romand qu'au sein des projets. Ces soutiens, pratiques, financiers et moraux, sont essentiels à la poursuite de notre activité.



ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE

Siège romand

Chemine de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne
Tél. 021 613 40 70

Bureau genevois

Rue de l'Orangerie 1
1202 Genève
Tél. 022 918 00 90

info@eper.ch

www.eper.ch

CP 10-1390-5, mention
« Siège romand »