



EPER
Pain pour
le prochain.

InfoSuisse50+

Rapport d'activités 2022

Apprentissage du français en action et renforcement du lien social pour les migrant·e·s 50+

Table des matières

1. InfoSuisse50+	3
1.1 Historique du projet	3
1.2 Les cours en bref	3
1.3 Le déroulement d'une session de cours	3
2. InfoSuisse 50+ en 2022	4
2.1 En chiffres	4
2.2 Le public	4
2.3 Les points forts	5
3. Perspectives et enjeux 2023	7
4. Remerciements	7
5. Comptes 2022	7

1. InfoSuisse50+

1.1 Historique du projet

Le projet InfoSuisse50+ propose des cours de français en action pour les personnes migrantes de plus de 50 ans. Il a pour objectif de favoriser l'intégration sociale des bénéficiaires, de contribuer à leur autonomie, de lutter contre l'isolement et d'élaborer des pistes communes pour la suite de leur intégration en Suisse.

L'EPER a développé ce cours de français spécifiquement destiné à un public migrant sénior pour répondre au besoin d'intégration sociale et pallier le manque de mesures destinées à ce public. Depuis septembre 2020, ce programme est soutenu principalement par le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS) et est inscrit dans le catalogue cantonal de mesures d'insertion socio-professionnelles.

Depuis près de 8 ans, les cours de français en action InfoSuisse 50+ accueillent des personnes migrantes âgées de plus de 50 ans à Lausanne pour leur apprendre les bases de la langue d'intégration et les familiariser avec leur environnement. En septembre 2020, un cours a ouvert à Vevey et un autre a été mis sur pied à Yverdon-les-Bains en septembre 2021. Les lieux de cours étaient ainsi en 2022 Lausanne, Vevey et Yverdon-les-Bains.

1.2 Les cours en bref

Les cours sont organisés par thématiques prioritaires et privilégient la mise en pratique des connaissances acquises lors des sorties hebdomadaires ou des ateliers. Le but de la méthode appliquée est de favoriser l'apprentissage du français, l'acquisition d'informations pratiques sur la vie en Suisse ainsi que la création ou le renforcement du lien social. L'ancrage dans l'environnement social local est un point central des cours de français InfoSuisse 50+.

Chaque année, deux sessions sont organisées : une au printemps et une autre en automne. Chaque session accueille, sur chaque lieu de cours, un groupe de dix personnes durant douze semaines. Les deux premières demi-journées de la semaine sont dédiées à l'apprentissage du français et se déroulent en classe autour d'un support de cours articulé autour de 12 thématiques et élaboré par des formatrices d'adultes qualifiées. La dernière demi-journée est consacrée à une sortie culturelle, une visite informative, l'accueil d'un intervenant externe ou encore à un atelier informatique. Ces moments de découverte et de mise en pratique des acquis sont également l'occasion de créer du lien social.

1.3 Le déroulement d'une session de cours

Les participant·e·s sont accueilli·e·s dans le cours à raison de trois demi-journées par semaine. Pendant les douze semaines que dure la session, le groupe va travailler sur différents thèmes identifiés comme prioritaires pour l'intégration en Suisse : se présenter, la Suisse, la mobilité, le logement, le budget, la santé, l'emploi, la retraite, les loisirs et les projets. La dernière semaine est consacrée à l'évaluation de la mesure et des progrès des participant·e·s.

Deux des trois demi-journées de cours sont consacrées à l'apprentissage des notions de français en lien avec une des douze thématiques prioritaires choisies. Apprentissage du vocabulaire, jeux de rôles, exercices de compréhension et d'expression écrites et orales font partie des activités proposées par les formatrices pendant ces moments en classe. La troisième demi-journée est dédiée à la mise en pratique des connaissances acquises sous forme de découvertes des prestations du réseau, d'ateliers TIC (Technologie, Information et Communication), d'échanges avec des spécialistes des différentes thématiques abordées et de sorties culturelles, sportives ou récréatives. Une fois par session, une excursion réunissant l'ensemble de participant·e·s est proposée et se déroule sur la journée entière dans une ville ou un lieu d'intérêt en Suisse romande.

Les formatrices qui animent ces cours sont formées et bénéficient d'une grande expérience dans la formation d'adultes et l'enseignement du français comme langue d'intégration. Elles travaillent sur la base d'un support de cours élaboré spécifiquement pour ce projet, qui évolue au fil des sessions, et sont à l'écoute des besoins des participant·e·s afin d'adapter le cours à leurs niveaux et leurs attentes. La taille des classes leur permet par ailleurs d'être attentives au rythme de chacun·e et d'offrir un accompagnement adéquat.

La dernière semaine de la session est consacrée aux évaluations des participant·e·s et de la mesure. Les tests proposés aux participant·e·s sont identiques à ceux proposés lors de leur inscription aux cours. De cette manière, leur progression est évaluée et valorisée. Les apprenant·e·s participent également à une auto-évaluation (perception de leur niveau et de leur progression) ainsi qu'à l'évaluation de la mesure. La session se termine par la remise des attestations de cours et un moment festif.

2. InfoSuisse 50+ en 2022

2.1 En chiffres

En 2022, deux sessions de trois mois ont été proposées dans trois régions du canton de Vaud et ont réuni un total de 49 participant·e·s.



2.2 Le public

L'offre de cours est destinée à toute personne désireuse de progresser en français et ayant un niveau débutant. La condition est de maîtriser l'alphabet latin pour pouvoir profiter pleinement de la mesure.

Les inscriptions se font par le biais des Centres sociaux (CSR) et du Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR). Le cours est également accessible aux bénéficiaires de l'Etablissement Vaudois d'accueil des migrants (EVAM). Pour les participant·e·s n'appartenant pas à ces organismes, des fondations privées ont été approchées pour un soutien financier dans le but d'ouvrir le cours à un public plus large.

Au semestre d'automne, nous avons pu accueillir 14 personnes venues d'Ukraine. Une collaboration privilégiée s'est ainsi mise en place avec l'EVAM au vu du contexte particulier. Le taux de présence des personnes intégrées aux cours a été de 86 pour cent. Une grande partie d'entre elles a par ailleurs manifesté le souhait de participer à une nouvelle session.

	Session de printemps	Session d'automne
Âge	48 à 81 ans Moyenne : 57,19 ans	48 à 79 ans Moyenne : 62,22 ans
Nationalités	<ul style="list-style-type: none"> • Syrie - 5 pers. • Afghanistan - 6 pers. • Irak - 1 pers. • Erythrée - 6 pers. • Iran - 1 pers. • Portugal - 1 pers. • Somalie - 1 pers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Syrie - 4 pers. • Afghanistan - 2 pers. • Irak - 2 pers. • Turquie - 1 pers. • Lybie - 1 pers. • Soudan - 1 pers. • Colombie - 1 pers. • Macédoine - 2 pers. • Ukraine - 14 pers.
Sexe	5 femmes - 16 hommes	10 femmes - 18 hommes



2.3 Les points forts

Apprentissage du français courant à un rythme adapté

Le support de cours a été établi par des formatrices d'adultes expérimentées. Les exercices ont ainsi été sélectionnés spécifiquement pour leur utilité dans l'apprentissage de la langue et sont régulièrement mis à jour selon les retours.

Une des spécificités du cours est également son rythme semi-intensif. Il a été pensé dans le but de permettre de progresser et de conserver les acquis tout en ménageant les personnes qui ne sont peut-être pas prêtes à intégrer un cours qui aurait lieu tous les jours.

Informations pratiques et utiles au quotidien

En abordant des problématiques importantes comme la santé, le logement, le voisinage, le travail, la retraite, etc., le projet permet l'accès à des informations utiles au quotidien pour les participant·e·s. Les mises en situation, les sorties sur le terrain pour expérimenter les connaissances acquises et les visites d'organisations ou d'institutions locales leur sont utiles et favorisent leur autonomie.

Des ateliers animés par des intervenant·e·s externes, spécialisé·e·s dans les thèmes traités, permettent aux apprenant·e·s d'approfondir leur connaissance du système administratif suisse. Nous pouvons citer, à titre d'exemples, les interventions de l'Asloca pour le thème du logement ou encore celle d'Unisanté pour le thème de la santé.

Création et renforcement du lien social

En réunissant les participant·e·s dans un projet basé sur l'échange ainsi que sur des sorties pratiques et divertissantes, les liens se créent naturellement entre les personnes participant et intervenant dans la mesure. C'est l'occasion de sortir de l'isolement, de rencontrer des pairs, mais aussi de créer des liens tout en allant à la rencontre de personnes dans la société d'accueil, notamment à travers de nombreuses activités et sorties proposées durant l'année 2022.

Parmi les visites de lieux utiles à la vie pratique en Suisse, nous pouvons citer les exemples suivants :

- Rencontre à l'Association Point d'Appui à Lausanne.
- Visites de magasins de seconde-main à proximité des trois lieux de cours.
- Visites de Globlivres à Renens et des bibliothèques municipales à Vevey et Yverdon.
- Balades en ville à l'aide d'un plan et présentation du réseau de transports publics.

Concernant les activités et les sorties, les classes ont eu l'occasion durant cette année de visiter :

- Les Musées historique et de Rumine à Lausanne
- Le Musée Jennish à Vevey
- Le Musée de la Photographie à Vevey
- L'Alimentarium à Vevey
- Juraparc et les grottes de Vallorbe
- Le centre de tri d'Yverdon et de Tridel à Lausanne
- Le Musée Chaplin
- La Maison d'Ailleurs
- Le Musée Suisse du jeu à la Tour de Peilz
- Le centre Pro Natura de Champ-Pittet
- Le musée de l'Art brut
- Le château de Grandson et le marché de Noël de Montreux

Enfin, les ateliers avec des intervenant-e-s externes suivants ont été organisés :

- Cours de gymnastique douce
- Atelier de confection de truffes à Champagne
- Atelier d'Unisanté sur la nutrition
- Atelier sur le vitrail

La valorisation des ressources personnelles et l'élaboration d'un projet pour la suite

La plus-value du cours est également l'acquisition de compétences transversales, dont la plus importante est la prise de confiance en soi et en ses compétences. L'objectif est en effet d'offrir un accueil bienveillant, permettant de susciter l'envie d'apprendre et de s'intégrer. Le but étant de permettre un changement de perspective, afin que l'apprentissage de la langue ne soit pas vécu comme une contrainte, s'inscrivant au sein d'un parcours parfois traumatique.

Au fil des cours, de réels changements de posture et de manière d'appréhender la société d'accueil sont observés. Les personnes parviennent à prendre confiance, à oser s'ouvrir et à souhaiter progresser. Les dernières semaines de cours sont consacrées à la réflexion et à l'élaboration de projets de vie pour la suite de leur parcours.



3. Perspectives et enjeux 2023

L'enjeu principal du projet est d'atteindre les personnes qui pourraient bénéficier des cours. Pour ce faire, nous collaborons activement avec le Centre social d'intégration des réfugiés, les Centres sociaux régionaux, ainsi qu'avec les différentes organisations susceptibles d'être en lien avec ce public. De plus, des recherches de fonds seront entreprises afin qu'un maximum de personnes intéressées puisse bénéficier des cours, indépendamment de leur affiliation aux organismes précités.

Notre souhait est également d'améliorer l'offre relative aux ateliers TIC. Dans une optique de réinsertion sociale et professionnelle, la maîtrise des principaux outils informatiques est primordiale. La mise sur pied de ces ateliers ambitionne de permettre aux personnes de mieux les appréhender et fait pleinement partie des perspectives à concrétiser durant l'année qui se profile.

4. Remerciements

Nous remercions chaleureusement pour leur précieux soutien et/ou leur excellente collaboration :

- Le Département de la santé et de l'action sociale (DGCS)
- Le Centre Social d'Intégration des Réfugiés (CSIR)
- L'Établissement Vaudois d'Accueil des Migrants (EVAM)
- Les Centres sociaux de la région lausannoise, de Vevey-Montreux et Jura -Nord vaudois
- Tous les organismes intervenus durant le cours ainsi que tous les apprenant·e·s pour la richesse de leur participation.



5. Comptes 2022

Charges	CHF
Dépenses du projet	
Location de bureaux ¹	5 419
Matériel et infrastructure ²	6 470
Publicité et relations publiques ³	1 056
Frais de fonctionnement divers ⁴	1 672
Total dépenses du projet	14 616
Frais de personnel	
Coûts salariaux ⁵	119 158
Charges sociales	17 747
Autres frais de personnel ⁶	4 239
Total frais de personnel	141 143
Sous-total	155 760
Frais d'accompagnement (coordination, supervision et appui thématique et stratégique aux projets en Suisse)	17 501
Coût total	173 261

Plan de financement	CHF
Fonds publics	61 515
DGCS (facturation totale)	61 515
Fonds privés	11 000
Fondations privées	11 000
Recettes du projet	69 000
Participation EPER	31 746
Financement total	173 261

Remarques:

(1) Frais de locaux (internes/externes), entretien, nettoyage, assurance, postes de travail

(2) Matériel de bureau et de travail, littérature spécialisée, frais de port, photocopies, IT/télécommunications, véhicules et élimination des déchets

(3) Imprimés, brochures, site web, événements et conférences

(4) Cotisations des membres, consommation lors de manifestations (par exemple : réunions de jardinage, cafés-rencontres), réserve pour dépenses imprévues

(5) Gestion de projets, personnel professionnel au salaire mensuel et horaire, recherche et préparation de volontaires, médiateurs interculturels/interprètes

(6) Dépenses et formation continue du personnel, salaires et dépenses des participants, supervision, honoraires du personnel externe, recrutement du personnel