

## Soins à domicile en Transylvanie

### Situation

Au cours des 20 dernières années, la Roumanie a connu un développement important. Néanmoins, celui-ci s'est limité aux villes : dans les villages, les canalisations, l'eau courante et les routes goudronnées font encore souvent défaut. Pour trouver un emploi, la population active a migré vers les villes ou quitté le pays. Aujourd'hui, les villages n'abritent plus que des retraités dont la situation devient critique dès qu'il s'agit d'obtenir des soins : la couverture médicale est médiocre et l'entraide traditionnelle familiale ne fonctionne plus. En outre, la Roumanie ne compte aucun établissement public pour personnes âgées.

Avec le soutien de l'EPER, la Fondation Diakonia de l'Eglise réformée de Transylvanie a mis en place, un service de soins à domicile selon le modèle suisse pour combler cette lacune. A l'heure actuelle, 131 villages de six régions en bénéficient. Le personnel de Diakonia rend visite aux personnes âgées ou nécessitant des soins, fournit une aide médicale et une aide aux soins d'hygiène ou assume des tâches ménagères. Le lien humain est également un aspect important car les personnes concernées sont souvent confrontées à une grande solitude.

### Objectifs

L'objectif est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et nécessitant des soins dans 131 villages des régions rurales de Transylvanie et d'étendre progressivement le service à de nouveaux villages. Les personnes bénéficient à domicile de soins, de traitements médicaux et d'un soutien social de haute qualité, ce qui leur permet de demeurer dans leur environnement familial.

### Bénéficiaires

Le projet bénéficie chaque année à 13 600 personnes âgées et nécessitant des soins dans les régions rurales de Transylvanie.





## Activités

---

Des infirmières diplômées rendent visite aux personnes âgées et leurs prodiguent des soins selon les indications d'un médecin. En fonction des besoins, elles peuvent administrer des médicaments, faire des piqûres, mesurer la pression sanguine et le taux de glycémie, panser des blessures, faire des massages ou de la physiothérapie. La fréquence des visites est variable - de quotidienne ou hebdomadaire à quelques visites par mois. En cas de nécessité, des infirmières moins qualifiées ou des bénévoles fournissent une aide à la toilette ou au ménage, ou offrent simplement un peu de compagnie aux personnes âgées. Le programme comprend aussi un soutien pour les démarches administratives, par exemple en cas de demande d'allocation de l'Etat. L'aide s'adresse à toutes les personnes qui en ont besoin, indépendamment de leur appartenance ethnique ou religieuse. Le coaching et la formation continue des infirmières diplômées ainsi que des responsables des soins à domicile font également partie du projet.

## Organisation partenaire

---

Fondation chrétienne Diakonia de l'Eglise réformée de Transylvanie.

## Avancement du projet

---

Avec l'ouverture d'un service à domicile à Odorheiu, dans le district de Harghita, le projet couvre désormais sept régions. La demande de soins professionnels à domicile est en effet toujours aussi importante. En 2016, Diakonia a apporté ses services dans quelque 170 villages de Transylvanie. Les 100 personnes qui y travaillent effectuent environ 150 000 visites auprès de 12 500 personnes. Une évaluation externe des services de soins à domicile fait état d'un degré de satisfaction élevé, aussi bien de la part des patients que des autorités locales.

Mais le financement public reste une difficulté majeure. En 2016, les subventions publiques ont légèrement décollé, comparées au creux de l'année précédente. Mais une première procédure avait abouti à un refus de subventions publiques dans la région de Covasna, la plus importante du projet, avec des services de soins à domicile dans 50 villages. Cette décision a été revue en février, mais les versements n'ont recommencé à être versés qu'en mars. Décembre réservait une bonne surprise : il a été annoncé aux responsables de projet que les subventions doubleraient pour 2017. La douche froide tomba fin janvier : en raison d'un changement de gouvernement, les budgets du gouvernement précédent ont été invalidés et toutes les subventions ont été supprimées. Personne ne sait pour l'heure si la fondation Diakonia recevra des subsides ni n'en connaît le montant, le cas échéant.

### Pays, région

Roumanie, Transylvanie

### Budget 2018

CHF 140 000.–

**N° de projet EPER : 942.382**

### Chargé de programmes

Matthias Herren

## Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)  
Département Communication  
Chemin de Bérée 4A  
Case postale 536  
1001 Lausanne  
Tél. +41 21 613 40 70  
Fax +41 21 617 26 26  
info@eper.ch  
www.eper.ch  
Dons : CCP 10-1390-5