

Permanences Volantes

Promotion de la santé des personnes migrantes précarisées : un projet pour informer, soutenir et orienter les personnes en situation de vulnérabilité

Situation

A Genève, un grand nombre de personnes vivent dans des conditions de grande précarité. Récemment arrivées ou vivant et travaillant dans des conditions difficiles, elles connaissent mal leurs droits ainsi que le système socio-sanitaire et les services auxquels elles pourraient prétendre. Souvent sans statut légal ou sans permis d'établissement, ces personnes sont fragilisées par des problèmes de santé liés à des conditions de travail difficiles, un cadre de vie instable et un accès restreint aux soins et à leurs droits.

Objectifs

Le projet *Permanences volantes* contribue à l'amélioration des conditions de vie des personnes migrantes en les informant sur le système socio-sanitaire Suisse et en les orientant sur le réseau genevois y relatif. Le projet effectue un travail de prévention, d'information et d'orientation directement auprès des communautés migrantes concernées en intervenant directement dans leurs lieux de vie (lieux de culte, lieux associatifs et sportifs, centres culturels, etc.). Grâce à un travail de médiation en amont des associations et des institutions travaillant auprès des migrants à Genève, ce projet favorise la mise en lien des personnes participantes avec les professionnels du système socio-sanitaire.

Bénéficiaires

Personnes migrantes en situation de grande précarité vivant à Genève. Les Permanences volantes interviennent principalement auprès des personnes migrantes hispanophones, lusophones et mongoles.





Activités

Les collaboratrices et collaborateurs, qui reçoivent en langue d'origine, offrent trois types de services :

- Des conférences-débats, sous forme de séances d'information, qui permettent de transmettre des informations et de mettre en contact des intervenants externes du réseau socio-sanitaire avec les communautés.
- Des permanences d'écoute, sous forme de consultations individuelles, pour informer, conseiller et orienter les bénéficiaires sur des services existants.
- Des actions communautaires, sous forme d'activités de groupe (projets culturels et sportifs, formations) permettant de valoriser les ressources des bénéficiaires, de développer leurs compétences et de favoriser leur intégration en les sortant de l'isolement.

Avancement du projet

En agissant en amont des associations et institutions, ce projet est complémentaire à l'offre existante et permet par conséquent une diminution des coûts liés à la santé et à l'aide sociale. La mise en réseau du projet est l'un de ses points forts. La complexité des situations rencontrées demande aux Permanences volantes de s'adapter aux différents changements et d'être à jour sur les questions des droits des personnes migrantes pour pouvoir répondre à l'urgence. En 2017, le projet a connu une forte augmentation des demandes d'entretiens individuels. Ainsi, 1265 personnes (1299 en 2016) ont assisté à des conférences-débats et 591 personnes (429 en 2016) ont bénéficié des permanences d'écoute.

De plus, l'année 2017 a été marquée par le lancement de « l'Opération Papyrus » visant à régulariser la situation des travailleurs sans statut légal dans le canton de Genève menée par le Collectif de Soutien aux Sans-Papiers, dont font partis les Permanences volantes. Ainsi, des permanences Papyrus ont été organisées de manière hebdomadaire, permettant à plus de 400 personnes de bénéficier d'informations. De plus, en tant que mandataire, les Permanences volantes ont suivi le processus de régularisation de 64 personnes.

Les priorités pour 2018 sont de poursuivre le travail de proximité auprès des communautés, de renforcer l'approche de médiation interculturelle et de consolider les collaborations avec les partenaires financiers afin de pérenniser le projet. Il est également question de poursuivre les Permanences Papyrus et le suivi des demandes de permis. Finalement, le projet va développer un volet Âge et migration Genève ayant pour but de répondre aux besoins des personnes issues de la communauté portugaise âgées de 55 ans et plus. Le but est de faciliter la mise en lien de cette population avec les institutions pour seniors, leur permettant ainsi un meilleur accès à leurs prestations, tout en s'inscrivant de manière complémentaire à l'offre existante sur le canton de Genève.

Permanences Volantes

Budget 2018

CHF 458 228

Soutien

Canton de Genève, Ville de Genève, communes genevoises, fondations privées

Coopération avec

Consultation ambulatoire de soins communautaires (CAMSCO), Hôpitaux Universitaires de Genève, Planning Familial, Pluriels, Solidarités Femmes, Centre de contact suisse-immigrés, Centre de la Roseaie, Croix-Rouge genevoise, Caritas, Centre social protestant, Université populaire de Genève, Université Ouvrière de Genève, Haute école de Santé, Haute école de travail social, Ville de Genève, Points Info Services, Bibliothèques municipales, Fas'e, Office médico-pédagogique, Bureau de l'intégration des étrangers et de nombreux autres partenaires du réseau socio-sanitaire genevois. Futures collaborations avec les institutions en charge des seniors dans le canton.

N° de projet EPER

560.006

Chargé de programmes

Gaëlle Martinez

Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)
Département Communication
Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne
Tél. +41 21 613 40 70
Fax +41 21 617 26 26
info@eper.ch
www.eper.ch
Dons : CCP 10-1390-5