

## Service de soins à domicile en Voïvodine

### Situation

Une grande partie de la population serbe vit sous le seuil de pauvreté. L'exode des plus jeunes vers les villes ou à l'étranger est une préoccupation supplémentaire pour de nombreuses personnes âgées, qui perdent ainsi leur principal soutien. Nombre de ces personnes âgées survivent au jour le jour dans la pauvreté, l'insécurité et la solitude. En cas de maladie, la situation peut devenir dramatique.

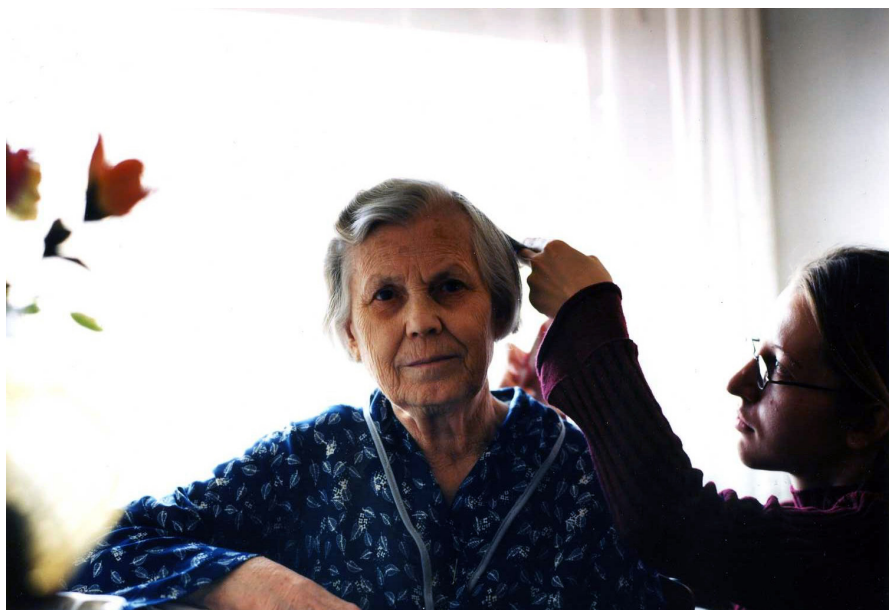
Hormis les établissements médico-sociaux publics, il n'existe guère de prestations sociales destinées aux personnes âgées. Or, ces établissements sont surchargés et leurs prestations sont de mauvaise qualité. La mise en place d'un service à domicile vise à pallier ces lacunes en proposant des soins de meilleure qualité à un coût abordable.

### Objectifs

En collaboration avec son organisation partenaire œcuménique Ecumenical Humanitarian Organization (EHO), l'EPER s'est fixé pour but de développer un service de soins à domicile pour les personnes âgées et malades dans la ville de Novi Sad et dans quatre villages au moins de la province de Voïvodine. Le service doit inclure des soins médicaux et une aide au ménage, de manière à permettre aux personnes âgées de rester chez elles le plus longtemps possible.

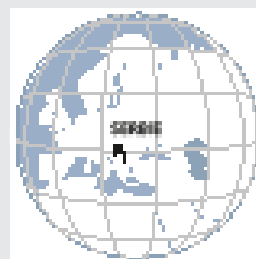
### Bénéficiaires

Personnes âgées et malades à Novi Sad et dans la province de Voïvodine.



### SERBIE

Priorité EPER: Collaboration avec les Eglises



**7 095 380**

Population (2015)

**88 360**

Superficie km<sup>2</sup>



## Activités

Les personnes âgées et qui ont besoin de soins sont prises en charge et accompagnées à domicile. Les soins médicaux sont dispensés par du personnel de soins qualifié et engagé sur une base fixe. Celui-ci bénéficie de l'appui de bénévoles.

Les proches apprennent à pratiquer des soins à leurs aînés afin de pouvoir prendre en charge une partie du suivi. En raison de la faiblesse des moyens investis dans les domaines de la santé et du social, il est indispensable d'associer les soins professionnels au travail bénévole.

Le projet comporte aussi un aspect spécifique de renforcement institutionnel ; son ancrage dans les offres des communes fait partie des objectifs, ce qui nécessite un travail de lobby. A l'échelon communal, il s'agit surtout d'institutionnaliser le système des soins à domicile et d'inciter les autorités communales à y participer financièrement.

A l'échelon national, les activités de lobby politique visent à faire reconnaître par les pouvoirs publics les services de soins privés à but non lucratif et à obtenir que ces services soient subventionnés au même titre que les institutions avec un monopole d'Etat.

## Organisations partenaires

Ecumenical Humanitarian Organization (EHO), en collaboration avec les paroisses locales.

## Avancement du projet

Avec son organisation partenaire EHO, l'EPER travaille depuis plusieurs années dans le domaine des soins aux personnes âgées et malades. La création d'une unité de diaconie autonome pour les soins à domicile au sein d'EHO constitue une étape supplémentaire vers la professionnalisation de cette activité.

Le service de soins à domicile a pu être certifié en 2015. Cette démarche était importante pour pouvoir par la suite passer des conventions avec les communes pour les prestations du service de soins. En 2017, le service de soins à domicile de la diaconie a remporté pour la première fois un appel d'offres public lancé par une commune afin de mettre en place de tels services au niveau local.

Toujours en 2017, le service de soins à domicile a été étendu à huit localités supplémentaires : Novi Sad, Kisač, Pivnice, Stara Pazova, Bački Petrovac, Plandiste, Secanj et Ozaci. La commune de Bački Petrovac a innové en prenant à sa charge la plus grande partie des coûts. Le nombre d'employés a passé à 62 personnes, qui ont effectué au total 62 000 visites à domicile en 2017 – soit plus du double par rapport à l'année précédente.

Le service de soins à domicile peut compter sur 16 bénévoles. En 2017, ces derniers ont effectué dans l'ensemble 1700 visites et ont aidé 55 personnes au quotidien. La proportion financée par l'EPER est encore de 41%. Les frais restants se répartissent entre les communes (42%), les patients (7%) et des donateurs internationaux (10%).

Une évaluation externe conduite à l'automne 2017 a conclu que la qualité des soins restait de très haut niveau et que le degré de motivation des collaboratrices était exceptionnellement élevé. Pendant la phase suivante du projet, pour renforcer ces prestations sur la durée, il faudra continuer d'attirer l'attention des centres sociaux des communes sur l'importance d'un service continu et de qualité avec du personnel employé à des conditions équitables.

### Pays, région, ville

Serbie, Novi Sad et province de Voïvodine

### Budget 2018

CHF 150 000

### Partenaires financiers

Eglise évangélique vaudoise d'Italie, Fondation Michelham

**N° de projet EPER : 927.334**

### Chargé de programmes

Angela Elmiger

## Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)  
Département Communication  
Chemin de Bérée 4A  
Case postale 536  
1001 Lausanne  
Tél. +41 21 613 40 70  
Fax +41 21 617 26 26  
info@eper.ch  
www.eper.ch  
Dons : CCP 10-1390-5