

Espace Parents

Renforcer les compétences parentales et favoriser l'intégration sociale à Neuchâtel

Situation

A Neuchâtel comme ailleurs, un défi existe pour atteindre des familles isolées, issues de groupes socio-économiques précarisés ou peu formés et favoriser la cohésion sociale ainsi que l'égalité des chances. Ces populations, souvent issues de la migration, souffrent d'un manque d'accès à l'information et à la formation et rencontrent des difficultés de compréhension du système social, administratif ou encore scolaire. Cela entraîne fréquemment dévalorisation et perte de confiance en leurs compétences de la part des parents.

L'Espace Parents vise le renforcement des compétences parentales au quotidien et propose un complément aux prestations déjà existantes à Neuchâtel en facilitant l'accès aux informations touchant à la vie de tous les jours en Suisse.

Objectifs

L'Espace Parents a pour but d'accueillir, de soutenir et d'orienter les parents de tous horizons qui rencontrent des difficultés dans leurs démarches quotidiennes en leur fournissant des informations pratiques.

En particulier, il a pour objectif de :

- Favoriser l'autonomie et la confiance en ses propres compétences
- Renforcer les compétences parentales
- Accroître les compétences sociales et améliorer l'intégration en acquérant notamment des notions de bases en français et en informatique

Bénéficiaires

Parents isolés et précarisés ainsi que leurs enfants.

Activités

Offre à bas seuil, de proximité, particulièrement adaptée aux familles isolées et fragilisées notamment issues de la migration, l'Espace Parents accueille gratuitement et sans rendez-vous des parents de tous horizons dans un lieu convivial lors de permanences hebdomadaires polyvalentes. Des entretiens individuels permettent d'informer et d'orienter les parents en donnant des informations personnalisées, un soutien administratif ou éducatif ou une orientation sur d'autres services. Par ailleurs, l'Espace Parents joue un rôle de facilitation du lien entre les familles et les instances sociales ou éducatives (école, administration, office de protection de l'adulte et de la jeunesse, etc.).

Un programme d'ateliers pour les parents (ateliers d'information, ateliers cuisine) et parents-enfants (ateliers créatifs, ateliers jeux pédagogiques) est également mis sur pied chaque semestre. Au-delà des thématiques propres à chaque atelier, c'est un moyen





efficace de toucher des publics vulnérables, de lutter contre l'isolement, de favoriser la mixité sociale et d'établir une relation de confiance permettant ensuite un travail de soutien individualisé de médiation ou d'orientation vers d'autres services.

Finalement, depuis janvier 2017 un café informatique hebdomadaire offre aux parents la possibilité de se familiariser au monde du numérique dans lequel évolue leurs enfants et renforce ainsi leur autonomie administrative.

Soutien

Convention avec la Ville de Neuchâtel - Service de l'Intégration et des Infrastructures culturelles ; Soutiens du Secrétariat d'Etat aux Migrations (SEM), Service de la cohésion multiculturelle (COSM) du canton de Neuchâtel, Loterie Romande, fondations, parrainages.

Mise en œuvre du projet

Depuis sa création en 2009, l'Espace Parents a accompagné près de 300 parents, en permanence, en atelier ou à son café informatique.

En 2017, l'Espace Parents a déménagé dans un lieu plus grand et mieux situé. Bien desservi par les transports publics et à la jonction de plusieurs quartiers multiculturels (Vauseyon, Peseux, Charmettes, Parcs), ce nouvel espace a permis de développer des prestations qui nous tenaient à cœur et répondaient à un besoin constaté depuis plusieurs années : le renforcement des compétences numériques pour toutes et tous.

En 2018, 69 nouvelles personnes ont fréquenté l'Espace Parents, pour l'une ou l'autre de nos offres (permanence, café informatique, ateliers). Au total ce sont 113 adultes et 75 enfants qui ont été accompagnés.

Les 39 permanences polyvalentes hebdomadaires ont reçu 119 visites pour du soutien, de l'écoute ou de l'orientation.

Outre les informations personnalisées, le soutien administratif ou éducatif et l'orientation, l'Espace Parents a également permis de faciliter le lien entre les familles et les instances sociales et éducatives (école, administration, médecins, service social, office de protection de l'adulte et de la jeunesse, etc.). Les permanences sont ouvertes à tout le monde, indépendamment du statut, de l'origine et du genre.

27 ateliers de l'Espace parents se sont déroulés en 2018, avec 259 visites, dont 93 participant-e-s adultes et 63 enfants

Au-delà des thématiques propres à chaque atelier, ceux-ci restent un moyen efficace de toucher des publics vulnérables, de lutter contre l'isolement et de favoriser la mixité sociale. Les relations de confiance ainsi établies permettent ensuite un travail de soutien individualisé, de médiation ou d'orientation vers d'autres services.

Les 35 cafés informatiques ont reçu 184 visites, et 36 parents sont venus renforcer leurs compétences en informatique, en français ou gestion administrative.

Espace Parents

Budget 2019

CHF 148'071

Commanditaire

Ville de Neuchâtel-Service de l'Intégration et des Infrastructures Culturelles

N° de projet EPER

560.015

Chargé de programmes

Sophie Sarr

Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)
Département Communication
Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne
Tél. +41 21 613 40 70
Fax +41 21 617 26 26
info@eper.ch
www.eper.ch
Dons : CCP 10-1390-5