

Age et Migration des Permanences volantes

Un projet pour informer, orienter et intégrer les personnes migrantes de plus de 55 ans dans le canton de Genève

Situation

Le volet Age et Migration du projet Permanences volantes s'inscrit dans la problématique du vieillissement de la population migrante résidente en Suisse. En effet, la présence en Suisse des personnes immigrées, venues pour des raisons économiques lors des trente glorieuses ou pour des motifs d'asile, a longtemps été considérée comme provisoire. Cependant, elles sont aujourd'hui nombreuses à envisager de passer leurs vieux jours en Suisse. A Genève, en 2016, la population étrangère âgée de 55 ans et plus représentaient 7,7% de la population totale du Canton, soit 38 000 personnes. Si ces personnes sont restées, c'est notamment pour ne pas s'éloigner des enfants et petits-enfants installés ici mais aussi pour des raisons financières et sanitaires. Cela s'explique, entre autres, par le parcours migratoire souvent difficile de cette population qui présente parfois une faible intégration et une mauvaise maîtrise du français. A cela s'ajoutent des risques de pauvreté ainsi qu'un danger d'isolement. Ces divers facteurs induisent une grande précarité et une méconnaissance du système socio-sanitaire qui empêche les personnes migrantes vieillissantes d'avoir accès aux prestations sociales auxquelles elles auraient droit.

Objectifs

Le volet Age et Migration contribue à l'amélioration des conditions de vie des personnes migrantes de 55 ans et plus en les informant sur le système socio-sanitaire Suisse et en les orientant sur le réseau genevois y relatif afin de faciliter l'accès à diverses prestations sociales et sanitaires en lien avec la question de l'âge. Le projet effectue un travail de prévention, d'information et d'orientation directement auprès des communautés migrantes concernées en intervenant directement dans leurs lieux de vie (lieux de culte, associatifs, sportifs et récréatifs, etc.). Grâce à un travail de médiation en amont des associations et des institutions s'adressant aux seniors





à Genève, ce projet favorise la mise en lien des bénéficiaires avec les professionnels du système socio-sanitaire. Le projet vise également la mise en place d'activités socialisantes – telles que des sorties culturelles et des activités sportives – afin de prévenir l'isolement des personnes migrantes vieillissantes et de favoriser l'échange interculturel. Enfin, l'idée du projet est de développer des terrains de bonnes pratiques vis-à-vis des personnes migrantes vieillissantes, notamment en sensibilisant les professionnels des institutions pour seniors à l'interculturalité nécessaire pour l'accueil et le suivi de cette catégorie de personnes.

Bénéficiaires

Personnes migrantes en situation de grande précarité vivant à Genève. Les Permanences volantes interviennent principalement auprès des personnes migrantes hispanophones, lusophones, mongoles et philippines.

Activités

- Le projet vise essentiellement à développer des activités informatives et socialisantes. Les collaboratrices et collaborateurs reçoivent en langue d'origine. Ils offrent trois types de services :
- Des séances collectives qui permettent de transmettre des informations sur des thématiques sociales et de santé liées à l'âge (assurances sociales, retraite à l'étranger, soins à domicile) et qui sont organisées au sein des lieux de vie. Ces séances se dérouleront généralement en présence d'une ou d'un spécialiste externe des assurances sociales ou de la santé afin de transmettre des informations précises et de favoriser la mise en lien des professionnels du réseau socio-sanitaire avec les communautés.
- Des permanences d'écoute, sous forme de consultations individuelles, pour informer, conseiller et orienter les bénéficiaires sur des services existantes
- Des actions communautaires, sous forme d'activités de groupe (projets culturels et sportifs) permettant de valoriser les ressources des bénéficiaires, de développer leurs compétences et de favoriser leur intégration en les sortant de l'isolement.

Avancement du projet

En agissant en amont des associations et institutions, ce projet est complémentaire à l'offre existante et permet par conséquent une diminution des coûts liés à la santé et à l'aide sociale. La mise en réseau du projet est l'un de ses points forts. La complexité des situations rencontrées demande aux Permanences volantes de s'adapter aux différents changements et d'être à jour sur les questions des droits des personnes migrantes pour pouvoir répondre à l'urgence. En 2018, le projet a connu une forte fréquentation. Ainsi, 1249 personnes (1265 en 2017) ont assisté à des conférences-débats et séances d'informations et 686 personnes (591 en 2017) ont bénéficié des permanences d'écoute.

De plus, l'année 2017 a été marquée par le lancement de « l'Opération Papyrus » visant à régulariser la situation des travailleurs sans statut légal dans le canton de Genève menée par le Collectif de Soutien aux Sans-Papiers, dont font partis les Permanences volantes. En 2018, nous avons maintenu les permanences collectives Papyrus, constitué les dossiers individuels et déposé des demandes de régularisation.



Ainsi, lors des permanences Papyrus hebdomadaires, plus de 900 personnes ont bénéficié d'informations et d'un suivi. En tant que mandataire, les Permanences volantes ont déposé 142 dossiers pour 204 personnes.

Les priorités pour 2019 sont de poursuivre le travail de proximité auprès des communautés, de renforcer l'approche de médiation interculturelle et de consolider les collaborations avec les partenaires financiers afin de pérenniser le projet. Il est également question de poursuivre les Permanences Papyrus et le suivi des demandes de permis. De plus, le projet des Permanences volantes a intégré en 2018 à ses activités un nouveau volet Age et migration. Ce volet a pour objectif de répondre aux besoins des personnes migrantes vieillissantes. Le but est de faciliter la mise en lien de ce public avec les institutions pour seniors, leur permettant ainsi un meilleur accès à leurs prestations, tout en s'inscrivant de manière complémentaire à l'offre existante sur le canton de Genève. Pour 2019, il s'agit d'élargir cette offre à une nouvelle communauté (Cf. factsheet Age et Migration Genève).

Permanences Volantes

Budget 2019

CHF 379 446

Soutien

Canton de Genève, Ville de Genève, communes genevoises, fondations privées.

Coopération avec

Consultation ambulatoire de soins communautaires (CAMSCO), Hôpitaux Universitaires de Genève, Planning Familial, Pluriels, Solidarités Femmes, Centre de contact suisse-immigrés, Centre de la Roseaie, Croix-Rouge genevoise, Caritas, Centre social protestant, Université populaire de Genève, Université Ouvrière de Genève, Haute école de Santé, Haute école de travail social, Ville de Genève, Points Info Services, Bibliothèques municipales, Fas'e, Office médico-pédagogique, Bureau de l'intégration des étrangers et de nombreux autres partenaires du réseau socio-sanitaire genevois.

N° de projet EPER

560.006

Chargé de programmes

Lisandro Nanzer

Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)
Département Communication
Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
1001 Lausanne
Tél. +41 21 613 40 70
Fax +41 21 617 26 26
info@eper.ch
www.eper.ch
Dons : CCP 10-1390-5