

# Permanences Volantes

**Un projet mobile de soutien social, de défense des droits et de promotion de la santé en faveur des personnes migrantes.**

## Situation

---

A Genève, quelques milliers de personnes migrantes travaillent dans les secteurs les plus précaires et les moins réglementés (économie domestique, hôtellerie, restauration, agriculture et construction). Souvent exploitées et à la fois exclues du système de régularisation, elles endurent de grandes souffrances physiques et psychiques. Leurs conditions de vie sont ainsi empreintes d'une précarité multidimensionnelle. La peur d'être dénoncées aux autorités et d'être renvoyées contraint ces personnes à vivre dans l'isolement et l'insécurité, sans faire valoir leurs droits.

L'EPER, sensible à cette problématique, a mis sur pied dès 2003 les Permanences volantes, un projet mobile de soutien social, de défense des droits et de promotion de la santé en faveur des personnes migrantes. Par un travail de médiation interculturelle multilingue et en allant à la rencontre des personnes concernées, le projet réussit à atteindre les personnes migrantes mal informées, isolées et vulnérables.

## Objectifs

---

Le projet a pour objectif de contribuer concrètement à l'amélioration des conditions de vie et au renforcement du pouvoir d'agir des personnes migrantes allophones vivant en situation de vulnérabilité et de précarité dans le canton de Genève. Au travers de conférences-débats et de séances d'information multilingues, de permanences d'écoute et d'orientation en langue d'origine ainsi que d'activités culturelles et sportives spécifiques, les Permanences volantes proposent des prestations complémentaires à l'offre institutionnelle existante. L'EPER vous propose différentes possibilités de bénévolat.





## Bénéficiaires

---

Personnes migrantes en situation de précarité vivant à Genève. Les Permanences volantes interviennent principalement auprès des personnes migrantes hispanophones, lusophones, mongoles et philippines.

## Activités

---

Les activités des Permanences volantes se déclinent en trois types d'interventions phares :

- Aller vers et informer en langue d'origine, dans une approche collective : organisation de conférences-débats et séances d'information multilingues dans des lieux fréquentés par les personnes migrantes (p.ex. église ou autre communauté religieuse, cours de français, etc.).
- Accueillir, écouter et orienter, dans une approche individuelle : tenir des permanences individuelles et confidentielles d'écoute, d'information et d'orientation en langue d'origine dans nos salles de consultation ainsi que dans certains lieux de vie des personnes migrantes.
- Mobiliser les ressources, promouvoir la santé et sortir de l'isolement : organisation d'actions communautaires, à travers des activités collectives sous forme d'ateliers artistiques, de sorties culturelles et d'activités sportives.

## Permanences Volantes

### Soutien

Canton de Genève, Ville de Genève, communes genevoises, fondations privées

### Coopération avec

- Organisations et institutions du réseau socio-sanitaire genevois, tels que les HUG, la CAMSCO, Pluriels, LAVI, AVEEC, etc.

- Lieux d'accueil bas-seuil (Armée du Salut, C.A.R.E, Carrefour Rue, Espace Solidaire Pâquis, etc.)

- Associations et Syndicats actifs dans la défense des droits des personnes migrantes (Caritas, CSP, CSSI, SIT, UNIA, etc.)

- Département de l'Instruction Publique (ACCESS II, CO, OMP, etc.)

- Tous lieux fréquentés par les personnes migrantes : lieux de culte, cours de français, consulats, associations, etc.

### N° de projet EPER

560.006

### Chargé de programmes

Lisandro Nanzer

## Contact

EPER (Entraide Protestante Suisse)  
Bureau genevois  
Lisandro Nanzer  
Rue de l'Orangerie 1  
1202 Genève  
Tél. +41 22 918 00 92  
+41 76 536 81 94  
info@eper.ch  
www.eper.ch  
Dons : CCP 10-1390-5