



L'Espace Parents a déménagé des Charmettes aux Valangines et étoffé ses prestations

# Un soutien pour les familles

Une question en matière d'éducation? Besoin d'un peu d'aide pour comprendre une circulaire de l'école, écrire une lettre ou entreprendre une démarche administrative? Ou tout simplement envie de parler? Pour tout cela, il y a l'Espace Parents, un lieu chaleureux qui propose des permanences gratuites et sans rendez-vous deux fois par semaine, différents ateliers, ainsi que, depuis peu, un café informatique le jeudi matin. Grand angle sur ce projet d'intégration sociale de l'Eper, soutenu depuis 2012 par la Ville de Neuchâtel.



Depuis janvier, l'Espace Parents propose un café pour s'initier à l'informatique tous les jeudis matins dans ses nouveaux locaux des Valangines. • Photos: Stefano Iori

Pas facile tous les jours d'être parent et de faire face aux difficultés du quotidien, d'autant plus lorsque que l'on vient d'arriver en Suisse et que l'on ne maîtrise pas la langue. Fort de ce constat, l'Entraide protestante suisse (Eper) a créé voici sept ans à Neuchâtel un espace qui se veut tout à la fois un lieu de rencontre, de soutien à la parentalité et d'intégration. Installé jusqu'ici au sein de la Villa Yoyo, aux Charmettes, la structure vient de déménager au rez-de-chaussée de l'église St-Nicolas aux Valangines, dans des locaux mis à disposition par la Ville.

## A la rencontre des plus démunis

«Au début, nous proposons uniquement des permanences, mais les parents n'osaient pas forcément venir nous parler de leurs difficultés», explique Sophie Sarr, la responsable de l'Espace Parents. «Pour tisser des liens de confiance, nous avons mis sur pied des ateliers de jeux, de cuisine ou

de bricolage, l'idée étant également de renforcer les liens parents-enfants, de favoriser les rencontres ainsi que la mixité sociale. Nous investissons également régulièrement différents lieux de vie, pour aller à la rencontre des populations les plus isolées».

Problèmes avec l'école ou les devoirs, besoin d'aide pour comprendre son courrier, écrire une lettre, répondre à une petite annonce en ligne, ou entreprendre des démarches administratives: l'an dernier, les permanences de l'Espace Parents ont permis d'accompagner une cinquantaine de familles. «Il s'agit essentiellement de personnes allophones, issues de la migration», précise Sophie Sarr. «Nous ne remplaçons pas les services sociaux existant, mais servons de relais. Nous avons également à cœur de renforcer les compétences des parents et de favoriser l'autonomie».

## Réduire la fracture numérique

Depuis mars dernier, l'Espace Parents propose ainsi, sur inscription, un cours de français et d'informatique de base, en partenariat avec le Programme cantonal d'intégration. Une offre innovante que Sophie Sarr a décidé de prolonger en offrant un café informatique ouvert à tous, le jeudi matin. «Nous nous sommes rendus compte lors des permanences que nombre de demandes tournaient autour de l'informatique. Par manque d'argent souvent, ou faute de maîtrise des outils informatiques de base, nombre de familles n'ont pas accès aux nouveaux moyens de communication, pourtant essentiels de nos jours».

## Comme une famille

Venus à la permanence pour un tout autre problème, Mohammed et sa femme, un couple d'une cinquantaine d'années originaire du Kosovo, s'exerçaient pour la première fois au maniement de la souris, après avoir demandé à l'une des bénévoles de leur créer une adresse mail. «Pour le travail, le logement, pour tout, il faut l'ordinateur maintenant», souligne ce père de famille. De son côté, Betiel, une jeune Eyrthréenne inscrite aux cours de français-informatique du mardi soir, profitait de pouvoir confier ses enfants pour s'entraîner à la dactylographie. «Nous sommes également à dis-

position pour aider à rédiger une lettre de motivation, postuler en ligne ou rechercher des informations», explique Sophie Sarr.

Dominique, elle, travaillait à mettre en page la recette qu'elle proposera lors du prochain atelier cuisine. «Je suis une habituée de l'Espace-Parents. Je viens pour des questions spécifiques, mais aussi pour sortir de la maison et rompre l'isolement. J'aime côtoyer des personnes de culture différente», explique cette Alémanique, qui a longtemps travaillé sur des bateaux de croisière. «C'est comme une famille», abonde Habiba, une autre habituée. Une famille qui ne demande qu'à s'agrandir! (ab)



## Informations pratiques

- Espace Parents: chemin des Valangines 97, tél 078 936 44 78
- Permanences: le mardi soir de 19 à 21h et le jeudi matin de 9 à 11h.
- Café informatique: le jeudi matin de 9 à 11h.
- Prochains ateliers: me 19 avril, «Crée ton appareil photo», de 13h30 à 16h au Balkkon, rue du Neubourg; je 20 avril, «Atelier cuisine», de 10 à 13h à l'Espace Parents.

Pour en savoir plus: [www.facebook.com/pg/espaceparentsNe](http://www.facebook.com/pg/espaceparentsNe)



Pendant que les parents s'exercent, les enfants jouent.